

Comune di Pozzuoli

*Città Metropolitana di Napoli*

Direzione 2 – Coordinamento Entrate

Servizio Fiscalità Locale

Via Campana n. 250/F, 80078 Pozzuoli (NA)

Tel. 081/5240402, Fax 081/3032602, e-mail [fiscalitalocale@comune.pozzuoli.na.it](mailto:fiscalitalocale@comune.pozzuoli.na.it)

pec [info@pec2.comune.pozzuoli.na.it](mailto:info@pec2.comune.pozzuoli.na.it)

MODULO DI RECLAMO

**Reclamo:** richiesta scritta con la quale l’utente esprime lamentele motivate circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti dalla legge, dal Regolamento per la disciplina della Tari e/o dalla Carta della Qualità del servizio circa la gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle richieste di informazioni.

# TUTTI I CAMPI CON ASTERISCO (\*) SONO OBBLIGATORI - SI CHIEDE DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

**\*CODICE UTENTE** (si trova sulla prima pagina del documento di riscossione della Tari)

**\*CODICE UTENZA** (si trova nel “Dettaglio degli immobili” presente nel documento di riscossione della Tari)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

**\*Cognome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\*Nome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\*Denominazione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\*Codice Fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\*Recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Recapito telefonico\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI:**

**GESTIONE TARIFFE** (Ad eccezione delle richieste di rettifica di importi addebitati e delle richieste di informazioni per le quali è prevista apposita modulistica)

**RAPPORTO CON GLI UTENTI** (Ritardi in appuntamenti concordati - Disservizi dei punti di contatto - Sportelli - Comportamento del personale, ecc.)

**DESCRIZIONE RECLAMO**

**Data**……………………. **Firma** ……………………………………..

**Trattamento dei dati personali**. Regolamento UE 2016/679: i dati sono richiesti per l’istruttoria della pratica e per le verifiche necessarie.

**Titolare del trattamento** è il Comune di Pozzuoli. Responsabile del trattamento è il dott. Luigi Giordano

**Il modulo compilato in ogni sua parte può essere inviato per posta a Comune di Pozzuoli (NA) Servizio fiscalità locale - via Tito Livio n° 4 - 80078 Pozzuoli (NA) oppure via email a** [**fiscalitalocale@comune.pozzuoli.na.it**](mailto:fiscalitalocale@comune.pozzuoli.na.it) **o via pec a** [**info@pec2.comune.pozzuoli.na.it**](mailto:info@pec2.comune.pozzuoli.na.it)